

Marc Wetzold

Spezialist für verkaufsstarke Gastgeber

Gastfreundschaft schafft Verkauf. Verkauf schafft Wirtschaftlichkeit.

Marc Wetzold zeigt Gastronomiebetrieben, wo im Gästekontakt täglich Umsatzpotenzial ungenutzt bleibt und wie Ihr Team dieses mit natürlichen Empfehlungen ausschöpfen kann. Ohne Verkaufsdruck, mit echten Beispielen aus über 100 Mystery Visits.

Aufgewachsen im Gastrobetrieb seiner Eltern, früh selbst im Service, an der Bar und als Casino-Croupier im Einsatz. Der eidg. dipl. Verkaufsleiter bringt über 25 Jahre Verkaufserfahrung mit, davon mehr als 15 Jahre im Key Account Management.



50+ Verkaufstrainings

100+ Mystery Visits

25+ Jahre Verkaufserfahrung

SIGNATURE TALK

«Der Gast hätte mehr bestellt – wenn ihn jemand gefragt hätte»

Was über 100 Mystery Visits über verpasste Umsätze und echte Gastgeber verraten

Immer wieder dasselbe Muster: Der Gast wäre bereit gewesen. Für den Aperitif, das zweite Glas, das Dessert. Marc Wetzold erzählt, was er als Testgast erlebt hat: verpasste Chancen, überraschende Begegnungen und Gastgeber, die es vormachen. Unterhaltsam, ehrlich und mit Impulsen, die das Team am nächsten Tag umsetzen kann.

WEITERE VORTRÄGE

01 Gastfreundschaft schafft Verkauf

Vom Bestellaufnehmer zum aktiven Gastgeber: wie Mitarbeitende Wünsche erkennen, passende Empfehlungen aussprechen und Verkaufen als Teil guter Gastfreundschaft verstehen. Mit Formulierungen für den nächsten Gästekontakt.

02 Unterlassene Serviceleistung: Was sie wirklich kostet

Wo im Service täglich Umsatz verschenkt wird und was das hochgerechnet aufs Jahr bedeutet. Mit kleinen Veränderungen, die im Alltag den grössten Unterschied machen.

03 Ihr Thema – massgeschneidert

Weitere Themen werden nach Absprache mit dem Veranstalter individuell erstellt, abgestimmt auf Anlass, Publikum und Schwerpunkt.

FORMATE

Keynote · Impulsreferat
Interview/Podium · Workshop

15–45 Minuten Referat, mit Q&A bis 60 Minuten. Auf Wunsch mit Moderation oder als Programmpunkt im Rahmenprogramm.

AUF DER BÜHNE

ZAGG 2026, Messe Luzern

«Battle am Tisch» · 25. Oktober 2026

«Marc begeistert und inspiriert Menschen.»

Oliver Scheuber, Inhaber mehrerer Restaurants und Caterings

«Ich würde Marc sofort wieder buchen.»

Sandra Künzel, Café am Markt, Schwäbisch Hall

ANFRAGEN FÜR IHREN ANLASS

marc@gastro-verkaufstrainer.ch

+41 79 943 88 88

www.gastro-verkaufstrainer.com



MW

MARC WETZOLD
GASTRO VERKAUFSTRAINER